

	FICHE DE POSTE « Back Office Upgrade »	Date
		07/02/2018
		Page : 1/1

SERMAS INDUSTRIE, PME française logée au coeur des Alpes, à 30km au sud de Grenoble, conçoit des équipements sur mesures dédiés à l'industrie de l'aluminium, du cuivre et du carbone.

Elle réalise un chiffre d'affaires de plus de 15M€ dont la part export peut varier entre 80 et 95%.

L'innovation technologique, la qualité et le service client constituent les valeurs fortes de l'entreprise depuis bientôt 50 ans.

SERMAS INDUSTRIE réalise et met en service des lignes complètes pour le sciage de l'Aluminium et autres produits non-ferreux. Elle compte également dans sa gamme des machines de surfacage pour la production de plaques et des équipements variés de manutentions pour les fonderies, les laminoirs, les forges, les usines de recyclage et les centres de distribution d'Aluminium. Pour l'industrie de l'aluminium primaire, SERMAS INDUSTRIE réalise des lignes de scellement de cathodes destinées aux cuves d'électrolyses et des lignes automatisées pour la manutention des anodes.

Les « SERVICES » sont une part importante de son chiffre d'affaires et incluent la fourniture des pièces de rechange, des consommables, les études de modifications et de mise à niveau des équipements et les interventions sur site (maintenance, assistance technique...).

Pour accompagner son développement, SERMAS INDUSTRIE ouvre un poste de technico-commercial pour les modifications et retrofit de machines.

Descriptif de la mission

Sous l'autorité du Responsable de la Business Unit dont vous dépendez et du Directeur Services, votre rôle est de contribuer à la performance et la rentabilité des affaires de modifications (upgrades, retrofits) dont vous aurez la charge :

- Préconiser, chiffrer les upgrades aux clients pour le bon fonctionnement de leur(s) machine(s)
- Répondre aux appels d'offre des clients souhaitant mettre à niveau, optimiser ou modifier leur(s) machine(s) dans le respect de la politique commerciale de l'entreprise et en étant garant des niveaux de marges définis par la stratégie du service

Liste des tâches quotidiennes (pour exemple, liste non exhaustive)

- Réaliser les offres d'upgrades recommandés dans les rapports d'expertise des techniciens SERMAS
- Préconiser des upgrades et modifications aux clients pour le bon fonctionnement de leur(s) machine(s)
- Consultation de fournisseurs identifiés / Recherche de nouveaux fournisseurs
- Recherche de solutions techniques en collaboration avec le bureau d'études
- Qualification des propositions techniques
- Suivi et relance des offres
- Gestion de projet lors de l'installation / mise en service
- Suivi après-vente jusqu'à satisfaction du client et paiement de la prestation
- Le poste prévoit des déplacements occasionnels en France et à l'étranger

Profil et Compétences requises

- Formation technique (Bac + 2 et plus) avec expérience similaire 2 ans minimum dans l'industrie
- Lecture de plans mécaniques, bonne appréhension de l'environnement « machines »
- Rigueur, sens du détail, autonomie, flexibilité, persévérance
- Bonne communication orale et esprit de synthèse (reporting)
- Sens du service client
- Anglais opérationnel
- Maîtrise de l'outil informatique / bureautique (Logiciels : Pack Office, Sage)

Disponibilité du poste : immédiate

Vous intégrerez une équipe en place de 8 personnes. Dès votre arrivée, vous bénéficierez d'un parcours d'intégration au sein de l'entreprise et un PC vous sera fourni.

Veillez adresser vos curriculum vitae à : recrutement@sermas.com



SERMAS INDUSTRIE SAS
343 Chemin du Stade
38210 SAINT-QUENTIN-SUR-ISERE
FRANCE

Tel. +33(0)4 76 07 42 42
Fax +33(0)4 76 93 67 76
Email: sermas@sermas.com
Web : www.sermas.com

SAS au capital de 2 259 340 €
RCS Grenoble B 411 664 303
Siret 411 664 303 00012
N°TVA: FR 76 411 664 303
Code APE 2899 B

